



POLITIKA KVALITY

*Národného ústavu tuberkulózy, pľúcnych chorôb
a hrudníkovej chirurgie
vo Vyšných Hágoch*

Preambula

Národný ústav tuberkulózy, pľúcnych chorôb a hrudníkovej chirurgie (NÚTPCHaHCH) so svojim kolektívom odborných zamestnancov s dlhoročnou praxou zabezpečuje činnosti spojené s poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Vedenie ústavu preto pokladá manažérstvo kvality za svoju filozofiu a prioritu.

Účel a strategické smerovanie

NÚTPCHaHCH analyzuje všetky interné a externé záležitosti, ktoré majú vplyv na jeho účel a strategické smerovanie. Hlavným účelom a strategickým smerovaním je poskytovanie kvalitnej a bezpečnej špecializovanej zdravotnej starostlivosti, vykonávanie diagnostiky a liečby konzervatívnej i chirurgickej v odbore pneumológie a ftizeológie, ochorení v oblasti gynekológie, urológie, oftalmológie a všeobecnej chirurgie.

Ciele kvality

NÚTPCHaHCH analyzuje potreby a očakávania všetkých zainteresovaných strán a na ich splnenie definuje ciele kvality tak, aby bol systém manažérstva kvality udržiavaný a trvalo zlepšovaný prostredníctvom dosahovania výsledkov procesov a v zhode s požiadavkami na poskytovanie zdravotnej starostlivosti.

Splnenie aplikovateľných požiadaviek

NÚTPCHaHCH implementoval, udržiava a trvalo zlepšuje systém manažérstva kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2015. Všetky aplikovateľné požiadavky plní podľa potrieb a očakávaní zainteresovaných strán a dodržiava všetky ďalšie aplikovateľné požiadavky vyplývajúce z legislatívnych predpisov a nariadení.

Trvalé zlepšovanie

V neustálom zlepšovaní a efektívnom riadení našich procesov vidíme kľúč k trvalej prosperite a tým k zvyšovaniu spokojnosti zainteresovaných strán. Do týchto procesov zapájame všetky zainteresované strany. Naprieč celou organizáciou kladieme dôraz na neustále sledovanie, vyhodnocovanie a optimalizáciu činností, na predchádzanie nedostatkom a odstraňovanie ich príčin.